

**PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA****TRIENNIO 2021/2023****Normativa di riferimento**

- Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n.82 «Codice dell'Amministrazione Digitale» e successive modifiche.
- DPCM 1° Aprile 2008 «Regole tecniche e di sicurezza per il funzionamento del Sistema Pubblico di Connettività» previste dall'art. 71 c.1 bis del D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82, recante il Codice dell'Amministrazione Digitale.
- DPCM 24 gennaio 2013 «Direttiva recante indirizzi per la protezione cibernetica e la sicurezza informatica nazionale».
- DPCM 3 dicembre 2013 «Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40-bis, 41, 47, 57-bis e 71, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005».
- DPCM 3 dicembre 2013 «Regole tecniche in materia di sistema di conservazione ai sensi degli articoli 20, commi 3 e 5-bis, 23-ter, comma 4, 43, commi 1 e 3, 44, 44-bis e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005».
- DL 24 giugno 2014, n.90 «Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari», convertito nella legge 11 agosto 2014, n.114.
- DPCM 24 ottobre 2014 «Definizione delle caratteristiche del Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale (SPID) nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da par-te della Pubblica Amministrazione e delle imprese».
- DPCM 13 novembre 2014 «Regole tecniche in materia di formazione, trasmissione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici nonché di formazione e conservazione dei documenti informatici delle pubbliche amministrazioni ai sensi degli articoli 20, 22, 23-bis, 23-ter, 40, comma 1, 41, e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005».
- DPR 28 dicembre 2000, n. 445 «disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa, di seguito «Testo unico», e la gestione informatica dei documenti»
- Regolamento UE n° 910/2014 – eIDAS (electronic IDentification Authentication and Signature)
- Legge n. 124 del 07/08/2015 (Riforma Madia) “Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche” recante norme relative alla cittadinanza digitale
- D.Lgs. 97/2016 (FOIA) Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche
- Regolamento UE 679/2016 (trattamento e circolazione dei dati personali)
- decreto legislativo n. 179 del 2016 “Modifiche e integrazioni al Codice dell'amministrazione



COMUNE DI SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO

PROVINCIA DI PORDENONE

Cod. Fisc. 00203720933

Tel. 0434/88008

Fax. 0434/88307

digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, ai sensi dell'articolo 1 della legge 7 agosto 2015,

- n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche" (CAD 3.0)
- DPCM 31 maggio 2017 "Piano Triennale 2017-2019 per l'informatica nella Pubblica Amministrazione"
- Linee Guida per il Disaster Recovery (DR) delle PA in data 23/03/2018.
- Caratterizzazione dei sistemi cloud per la pubblica amministrazione in data 23/03/2018
- Circolare n. 3 del 9 aprile 2018 "Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA"
- Linee guida di design per i servizi digitali della PA in data 13/06/2018.
- Circolare n. 3 del 1 ottobre 2018 "Responsabile per la transazione al digitale"
- 12 febbraio 2019 "Piano triennale 2019 – 2021 per l'informatica nella Pubblica Amministrazione"
- 03 febbraio 2020 Ultimo aggiornamento del "Piano triennale 2019 – 2021 per l'informatica nella Pubblica Amministrazione"
- DCPM dell'8 marzo 2020 "Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19" all'art. 2 comma r) la modalità di lavoro agile disciplinata dagli articoli da 18 a 23 della legge 22 maggio 2017, n. 81.
- 19 maggio 2020 - Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT

Definizioni e acronimi:

Ai fini del presente piano s'intende per:

- AGID: è l'agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio che ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana e contribuire alla diffusione dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, favorendo l'innovazione e la crescita economica
- ANPR: Anagrafe nazionale della popolazione residente, è il registro anagrafico centrale del Ministero dell'interno della Repubblica Italiana.
- Apparati attivi: apparecchiature hardware collegate alla rete che ne permettono il funzionamento;
- Aree condivise: spazi di memorizzazione messi a disposizione degli utenti sui sistemi centralizzati per la condivisione e lo scambio di files;
- Backup: procedura per la duplicazione dei dati su un supporto esterno o distinto da quello sul quale sono memorizzati, in modo da garantirne una copia di riserva;
- Banda: Quantità di dati per unità di tempo che può viaggiare su una connessione. Nella banda ampia la velocità varia da 64 Kbps a 1,544 Mbps. Nella banda larga la comunicazione avviene a velocità superiori a 1,544 Mbps.
- CAD: Codice dell'amministrazione digitale: norma che riunisce in sé diverse norme emanate tra il 1997 e il 2005 riguardanti l'informatizzazione della pubblica amministrazione, ed in particolare il documento informatico, la firma elettronica e la firma digitale, delle quali stabilisce l'equivalenza con il documento cartaceo e con la firma



COMUNE DI SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO

PROVINCIA DI PORDENONE

Cod. Fisc. 00203720933

Tel. 0434/88008

Fax. 0434/88307

autografa.

- Cloud: indica un paradigma di erogazione di servizi offerti on demand da un fornitore ad un cliente finale attraverso la rete Internet. Il cloud è un modello che consente di disporre, tramite internet, di un insieme di risorse di calcolo (ad es. reti, server, storage, applicazioni e servizi) che possono essere erogate come un servizio.
- CIE: La carta d'identità elettronica italiana è un documento di riconoscimento previsto in Italia dalla legge. Ha sostituito la carta d'identità in formato cartaceo nella Repubblica Italiana. La carta di identità elettronica attesta l'identità del cittadino
- Data breach: incidente di sicurezza in cui dati sensibili, riservati, protetti vengono consultati, copiati, trasmessi, rubati o utilizzati da soggetti non autorizzati
- Dati personali: dati identificativi: cognome e nome, residenza, domicilio, nascita, identificativo online (username, password, customer ID, altro), situazione familiare, immagini, elementi caratteristici della identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale, sociale, dati inerenti lo stile di vita la situazione economica, finanziaria, patrimoniale, fiscale, dati di connessione: indirizzo IP, login, altro, dati di localizzazione: ubicazione, GPS, GSM, altro.
- Ente: il Comune di San Martino al Tagliamento
- Garante Privacy: il Garante per la protezione dei dati personali istituito dalla Legge 31 dicembre 1996 n. 765, quale autorità amministrativa pubblica di controllo indipendente.
- Interoperabilità: caratteristica di un sistema informativo, le cui interfacce sono pubbliche e aperte, di interagire in maniera automatica con altri sistemi informativi per lo scambio di informazioni e l'erogazione di servizi;
- Linee guida o policy: regole operative tecniche e/o organizzative atte a guidare i processi lavorati - vi, decisionali e attuativi;
- Logging: attività di acquisizione cronologica di informazioni attinenti all'attività effettuata sui sistemi siano essi semplici apparati o servizi informatici;
- Misure minime di sicurezza: le misure minime di sicurezza ICT emanate dall'AgID, sono un riferimento pratico per valutare e migliorare il livello di sicurezza informatica delle amministrazioni, al fine di contrastare le minacce informatiche più frequenti
- PagoPA: è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.
- Postazione di lavoro: dispositivo (personal computer, notebook, thin/fat client, ecc.) che consente l'accesso al proprio ambiente di lavoro informatico;
- Responsabile del trattamento: il Dirigente/Responsabile P.O., oppure il soggetto pubblico o privato, che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- Responsabile per la protezione dati – RPD o DPO: il dipendente della struttura organizzativa del Comune, il professionista privato o impresa esterna, incaricati dal Titolare o dal Responsabile del trattamento.
- Rete dati: insieme dell'infrastruttura passiva (cavi, prese, ecc.) e degli apparati attivi (modem, router, ecc.) necessari alla interconnessione di apparati informatici;
- SIOPE+: è la nuova infrastruttura che intermedierà il colloquio tra pubbliche amministrazioni e banche tesoriere con l'obiettivo di migliorare la qualità dei dati per il monitoraggio della spesa pubblica e per rilevare i tempi di pagamento delle Pubbliche Amministrazioni nei confronti delle imprese fornitrici.
- Software web-based: ha interfaccia web e non ha prerequisiti e dipendenze obbligatorie (ad



COMUNE DI SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO

PROVINCIA DI PORDENONE

Cod. Fisc. 00203720933

Tel. 0434/88008

Fax. 0434/88307

esempio plug-in sul dispositivo) ed è mobile first.

- SPID: Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che ti permette di accedere ai servizi on- line della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.
- Titolare del trattamento: l'autorità pubblica (il Comune o altro ente locale) che singolarmente o in- sieme ad altri determina finalità e mezzi del trattamento di dati personali
- Utente: persona fisica autorizzata ad accedere ai servizi informatici dell'Ente.
- VOIP: (Voice over IP) tecnologia che rende possibile effettuare una comunicazione telefonica sfruttando il protocollo IP della rete dati
- VPN: Virtual Private Network, è una rete di telecomunicazioni privata, instaurata tra soggetti che utilizzano, come tecnologia di trasporto, un protocollo di trasmissione pubblico, condiviso e sicuro attraverso la rete internet

Premessa

La redazione del presente Piano prende le mosse dalle linee guida del Piano triennale della Pubblica Amministrazione redatto da Agid (Agenziaper l'Italia digitale). Secondo Agid: *“Il Piano triennale, nel proseguire il percorso intrapreso col Piano precedente, prevede un importante coinvolgimento delle pubbliche amministrazioni che dovranno recepire ed utilizzare le indicazioni e gli strumenti messi a disposizione da AGID. Le pubbliche amministrazioni sono al centro del processo di trasformazione digitale del Paese in quanto costituiscono lo snodo principale in grado di abilitare la cultura dell'innovazione tra imprese e cittadini. In quest'ottica, il Piano detta indirizzi su temi specifici che le amministrazioni potranno utilizzare per costruire i loro piani di trasformazione digitale all'interno di una cornice condivisa, definita da AGID”*.

Il piano è una guida operativa ed uno strumento aperto suscettibile di continui miglioramenti ed adeguamenti finalizzato a far crescere la qualità dei servizi all'interno dell'amministrazione e di conseguenza di quelli forniti alla cittadinanza e alle imprese, promuovendo e sollecitando la partecipazione allargata ed attiva dei cittadini.

Finalità

Il piano Agid nella sua declinazione per gli enti locali individua delle macro aree di intervento che in maniera sintetica e non esaustiva si possono elencare nelle seguenti:

- Data Center e Cloud
- Connettività
- Modello di interoperabilità
- Piattaforme
- Sicurezza informatica
- Strumenti per la generazione e la diffusione dei servizi digitali

Il piano Agid deve essere attuato dal Responsabile per la transazione al digitale, con il



COMUNE DI SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO

PROVINCIA DI PORDENONE

Cod. Fisc. 00203720933

Tel. 0434/88008

Fax. 0434/88307

coinvolgimento di tutti gli uffici comunali, gli organi politico amministrativi, il DPO e gli Enti sovraordinati anche per il tramite di società quale Insiel Spa.

Data Center e Cloud

L'utilizzo del cloud è rafforzato e indirizzato sia alla razionalizzazione delle risorse ICT, sia a nuove modalità di erogazione dei servizi digitali. In questo senso trova collocazione l'attività di AgID per qualifica dei servizi cloud forniti alla PA.

Connettività

In raccordo con il Piano Nazionale Banda Ultra Larga e con la strategia di razionalizzazione delle risorse ICT della PA, è necessario che le PA incrementino la loro connettività alla rete e razionalizzino.

Modello di interoperabilità

Continuano ad essere proposti i temi dell'interoperabilità e della cooperazione tra sistemi informativi. Con adisposizione adeguate infrastrutture di rete (indispensabili per utilizzare il cloud) è possibile sviluppare una nuova interoperabilità per il colloquio tra sistemi (per esempio di protocollo o di gestione documentale) per assicurare una completa circolazione dei dati nel rispetto della protezione dei dati personali.

Piattaforme

Attraverso l'utilizzo delle Piattaforme si favorisce l'attuazione di un modello uniforme di interazione per i servizi realizzati dalla PA per i cittadini e le imprese. Fra le piattaforme citiamo ad esempio CIE, SPID, ANPR, PagoPA, Siope+.

Sicurezza informatica

La Sicurezza informatica è direttamente collegata ai principi di privacy previsti dalle norme di settore. Le misure minime di sicurezza forniscono alle PA indicazioni puntuali su come raggiungere livelli di sicurezza prefissati a partire da quello minimo ed è obbligatorio per tutti.

Strumenti per la generazione e la diffusione dei servizi digitali

Cittadini e imprese accedono preferenzialmente attraverso interfacce digitali ai servizi online, interoperabile decentralizzati, messi a disposizione dalla PA. A tal proposito è stata sviluppata una app chiamata "IO" per la gestione unificata dei servizi online delle PA.

Ricognizione dell'esistente

Il responsabile per la transazione al digitale del Comune di San Martino al Tagliamento è il Responsabile del Servizio amministrativo. Non è stato costituito un ufficio dedicato all'attività inerenti l'informatica stanti le ridotte dimensioni dell'Ente. Ad oggi non sono attive convenzioni sovra comunali. Tuttavia l'Amministrazione sta lavorando con altri Enti dell'ambito territoriale di riferimento per strutturare politiche condivise in tema di miglioramento delle performance tecnologiche dei Comuni.



COMUNE DI SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO

PROVINCIA DI PORDENONE

Cod. Fisc. 00203720933

Tel. 0434/88008

Fax. 0434/88307

Il comune di San Martino al Tagliamento è dotato di un numero di computer adeguato agli operatori impiegati in attività amministrative. Il server fisico è posizionato presso i locali del Municipio. Mediante appalto di servizi, sono stati esternalizzate le attività di disaster recovery e backup dei dati contenuti sul server, così come l'assistenza hardware e software.

La maggior parte dei computer è dotata di Windows 10. La Regione FVG per il tramite di Insiel Spa ha messo a disposizione alcuni personal computer portatili per fronteggiare l'emergenza Coronavirus e permettere lo smart working da casa in tutta sicurezza con vpn client.

La connettività è garantita dalla Regione FVG mediante Programma ERMES che collega in fibra ottica tutti i Comuni del Friuli Venezia Giulia, le sedi della Pubblica Amministrazione e della Sanità oltre a portare la banda larga alle Zone Industriali del territorio.

Una rete basata su fibra ottica, diffusa sull'intero territorio, agevola la cooperazione fra le istituzioni e l'erogazione di servizi innovativi a beneficio dei cittadini. Inoltre, attraverso la concessione della capacità residua della rete pubblica agli operatori di telecomunicazioni, si generano nuove opportunità di crescita e di business anche per le imprese ubicate in aree di divario digitale.

Gli uffici comunali utilizzano per la maggior parte una serie di software web based che permette una fruizione anche dall'esterno favorendo il cosiddetto "lavoro agile" o il telelavoro. La posta elettronica è gestita per una parte in maniera web based mediante servizio offerto da Insiel Spa.

Per quel che riguarda le piattaforme abilitanti il comune di San Martino al Tagliamento ha una postazione di carta d'identità digitali ed è collegata ad ANPR. Gestisce i flussi con il SIOPE+ ed ha all'attivo diversi servizi di PagoPa.

Il sito internet comunale non è attualmente adeguato alle normative del settore sulla grafica Agid.

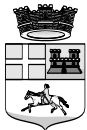
L'accessibilità ed i servizi online resi non sono al momento adeguati.

La telefonia viene gestita mediante sistema VoIP per il tramite di Insiel Spa.

La Regione FVG ha sottoscritto un accordo con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri e con PagoPA Spa nell'ambito delle iniziative collegate al Decreto Legge 76/2020 "Innovazione". L'Accordo prevede la possibilità di adesione per i Comuni della Regione. Per gli enti che vi aderiranno, congiuntamente alla Regione FVG, è previsto il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

entro 28/02/2021

- Adesione a SPID
- Adesione a PagoPA (qualora l'Ente non lo abbia già fatto) e attivazione di un servizio di pagamento
- Adesione a PagoPA (se l'Ente ha già aderito) e attivazione di due nuovi servizi di pagamento
- Adesione all'App IO e attivazione di un servizio sull'app



COMUNE DI SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO

PROVINCIA DI PORDENONE

Cod. Fisc. 00203720933

Tel. 0434/88008

Fax. 0434/88307

entro 31/12/2021

- Attivazione “Full PagoPA”, corrispondente all’attivazione di almeno il 70% dei servizi di pagamento
- Attivazione “Full App IO”, corrispondente all’attivazione di almeno 10 servizi sull’app

Le attività tecnologiche saranno svolte da Insiel Spa che seguirà gli Enti nel percorso di adesione e attivazione dei servizi.

Obiettivi del triennio

Per macro obiettivi e seguendo lo schema impostato da Agid il comune di San Martino al Tagliamento intende operare permigliorare e razionalizzare le seguenti aree:

Data Center e Cloud

Il Comune di San Martino al Tagliamento ha richiesto la migrazione dei dati informatici da server fisico a server virtuale mediante attivazione del dominio COMUNIFVG per il tramite di Insiel Spa. Questo processo determinerà la dismissione del server esistente.

I principali applicativi software vengono gestiti mediante tecnologia web based. I fornitori di detti servizi sono stati informati del passaggio di cui sopra al fine di garantire la continuità operativa.

Connettività

Il livello di connettività risulta adeguato. L’Amministrazione intende tuttavia promuovere una maggiore diffusione di hotspot wi fi a servizio del cittadino.

Modello di interoperabilità

Dovrà essere attuata una puntuale valutazione dei sistemi operativi e del software utilizzato e a questo proposito il parco informatico comunale dovrà essere aggiornato per sostituire i personal computer con sistema operativo Windows 7, che non è più supportato e quindi presenta criticità dal punto di vista della sicurezza informatica.

Entro il mese di marzo verrà attivato un nuovo sistema di gestione del protocollo comunale che migliorerà l’iter di archiviazione della corrispondenza in entrata.

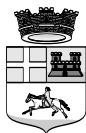
Si prevede di aumentare i livelli di digitalizzazione della documentazione amministrativa in modo da favorire l’eventuale lavoro agile, mettere in sicurezza dati e informazioni, favorire un migliore accesso agli stessi da parte degli operatori ed eventualmente dei cittadini.

Piattaforme

Il comune di San Martino al Tagliamento non intende aggiungere postazioni per la carta di identità elettronica. Avendo già aderito ad ANPR, essendo già attivo il SIOPE+ ed avendo recentemente aderito al PagoPA, l’obiettivo si sposta sull’ampliamento di servizi al cittadino accessibili tramite SPID e App IO.

Sicurezza informatica

Il Comune viene supportato da fornitori esterni nella corretta gestione di tutte le procedure previste per la corretta gestione dei dati personali e per la loro conservazione in sicurezza.



COMUNE DI SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO

C.A.P. 33098

PROVINCIA DI PORDENONE

Cod. Fisc. 00203720933

Tel. 0434/88008

Fax. 0434/88307

Strumenti per la generazione e la diffusione dei servizi digitali

L'obiettivo è quello di strutturare una serie di azioni per rendere autonomo il cittadino nell'accesso ai servizi on line dell'Ente. Nei servizi demografici si potrà offrire la possibilità di autocertificazioni, certificati con contrassegno digitale, istanze cambio residenza, istanze cambio indirizzo, schedario anagrafico, prenotazione appuntamenti con riconoscimento tramite SPID.

Tempistiche

Le tempistiche di intervento sono strettamente correlate con la disponibilità economica di investimento dell'ente tenendo conto che il mercato informatico e le indicazioni di Agid impongono una visione relativa alla parte contabile non più correlata come anni fa ad interventi strutturali ma pertinenti alla parte corrente della spesa e quindi ai servizi. Le specifiche previsioni, indicate nel prospetto che segue, dipendono dalle tempistiche di attivazione dei servizi da parte di Insiel Spa.

ATTIVITA'	2021		2022		2023	
	Risultato	Tempistiche	Risultato	Tempistiche	Risultato	Tempistiche
Migrazione in server farm	Migrazione in server Insiel con attivazione dominio COMUNIFVG	31/12/2021				
Attivazione servizi PagoPA	Attivazione servizi Pago PA	28/02/2021				
Attuazione digitalizzazione avanzata della posta in arrivo	Attivazione protocollo Gifra Web Insiel	31/12/2021	Attività di protocollazione da remoto avanzata	31/12/2022		
Attuazione digitalizzazione degli archivi cartacei					Digitalizzazione dell'archivio comunale - digitalizzazione dei progetti e delle pratiche edilizie	31/12/2023
Dotazione informatica portatile	Acquisto e messa a disposizione di hardware per attività di lavoro agile per tutti i dipendenti	31/12/2021				
Attivazione servizi online per il cittadino	Integrazione SPID per alcuni servizi online	31/12/2021	Rifacimento sito web istituzionale	31/12/2022	Ampliamento servizi on line e riduzione orario di sportello al pubblico	31/12/2023

Conclusioni

Il piano riporta gli attuali intendimenti dell'Amministrazione Comunale; rappresenta un punto di partenza nella politica di sviluppo della digitalizzazione della macchina amministrativa e dovrà



C.A.P. 33098

COMUNE DI SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO

PROVINCIA DI PORDENONE

Cod. Fisc. 00203720933

Tel. 0434/88008

Fax. 0434/88307

essere costantemente migliorato, cambiato e ridefinito a seconda delle opportunità, delle normative e delle necessità che nel corso del triennio verranno ad affrontarsi, seguendo una direzione ormai tracciata e definitiva.

Nel piano non sono state considerate le eccezioni o le richieste particolari che dovranno essere vagliate opportunamente.

Riferimenti siti web

- AGID <https://www.agid.gov.it/>
- PagoPA <https://www.pagopa.gov.it/> SPID <https://www.spid.gov.it/>
- IO <https://io.italia.it/>
- Grante privacy <https://www.garanteprivacy.it/>
- Agenda digitale FVG <https://adfvig.regione.fvg.it/home>
- Autonomie Locali FVG <http://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/SIAL/>

San Martino al Tagliamento, 26/02/2021